

JRA2 – обеспечение качества (quality assurance)

Один из приоритетов проекта "Развёртывание Грид-систем для развития е-науки" (Enabling Grids for E-science, EGEE) – высокое качество создаваемой системы. Поэтому исключительно важной частью проекта является программа мер обеспечения качества.

Группа обеспечения качества следует обычной международной деловой практике и соблюдает стандарты контроля качества (например, ISO 9001). Группа уже создала эффективные средства описания, ввода в эксплуатацию и оценки Грид-сервисов.

Группа JRA2 отвечает за то, что:

- На протяжении всего проекта EGEE чётко формулируются и соблюдаются все стандарты и процедуры.
- Сервисы проекта проходят всестороннюю оценку – по качественным и количественным показателям.
- Процедуры чётко определяются; сервисы – такие, как поддержка пользователей и документирование – находятся под постоянным контролем.

Учреждена группа гарантии качества (Quality Assurance Group, QAG); в неё входят представители каждого направления в рамках EGEE. Одним из её первых шагов стала разработка стандартов, процедур и системы показателей для каждого направления. Уже работают на практике основные процедуры – управление документами, работа с шаблонами, оценка состояния дел с отдельными составными частями проекта, составление отчётов о состоянии работ по проекту.

Группа также разработала систему показателей для оценки прогресса проекта и ввела в действие план проведения замеров (Measurement Plan).

Для участников проекта проведено несколько вводных курсов, в которых особое внимание уделялось важности системы обеспечения качества.

Обеспечение качества – непрерывный процесс, постоянно требующий оценивающих мероприятий и усовершенствований.

Контактная информация

Группа обеспечения качества представлена отдельно для каждого направления работы по EGEE:

Ответственный за направление JRA2 и взаимодействие с NA1 и SA1 – Габриэль Закен (Gabriel Zaquine), CERN. E-mail: gabriel.zaquine@cern.ch

Зам. ответственного за направление JRA2 – Альберто Аймар (Alberto Aimar), CERN. E-mail: alberto.aimar@cern.ch

Ответственная за взаимодействие с JRA3, JRA4 и SA2 – Женевиев Ромье (Genevieve Romier), CNRS. E-mail: genevieve.romier@urec.cnrs.fr

Ответственный за взаимодействие с NA2, NA3, NA4 и NA5 – Марсель Соberman (Marcel Soberman), CNRS. E-mail: marcel.soberman@cnrs-dir.fr

Сайт JRA2: <http://egee-jra2.web.cern.ch/EGEE-JRA2/index.html>